## В каком банке лучше брать кредит?

Следует убедиться, что организация, предлагающая кредит, – это банк. Сделать это можно на сайте Банка России. Важно, чтобы информация банка о своих продуктах, в том числе кредитных, была полной и доступной.

**ВАЖНО!**

**Возьмите домой кредитный договор, внимательно изучите его условия, узнайте ваши права и обязанности. Проект договора должен быть написан понятным языком. Если у вас появятся вопросы, работник банка должен ответить на них.**

## Обязательно ли заемщику страховать жизнь?

Получение кредита не поставлено в зависимость от заключения дополнительного договора, в том числе и договора страхования.

Банк не может требовать от вас заключить договор страхования, но вправе предложить кредитный договор с таким условием. Право выбора за заемщиком. Однако процентная ставка по кредиту без страхования выше, чем процентная ставка по кредиту со страхованием или иным дополнительным договором.

*Посетите раздел «Защита прав потребителей» сайта Минторга РБ, где размещена необходимая и актуальная информация для потребителей.*

**trade.bashkortostan.ru ▸**

## Что самое важное в кредитном договоре?

**Особое внимание следует обратить на следующее:**

- ✓ график платежей (убедитесь, что ежемесячная сумма выплат по кредиту посильна для вашего бюджета);
- ✓ условия неисполнения договора (что будет, если вы не сможете соблюдать график платежей, – грозит ли вам начисление неустойки (штрафов, пени);
- ✓ дополнительные комиссии и платежи, взимаемые банком;
- ✓ полную стоимость кредита – она указывается в правом верхнем углу первой страницы кредитного договора;
- ✓ дополнительные услуги (их обязательность и стоимость). К ним относятся страхование, плата за выпуск и обслуживание кредитной карты и другие.

*Источник информации:*
*Официальный сайт Банка России (https://cbr.ru/).*

**При необходимости личного приема или для составления проекта досудебной претензии потребители могут обратиться в Министерство торговли и услуг Республики Башкортостан по адресу: 450008, г. Уфа, ул. Цюрупы, 13, кабинет 703 с 9.00 до 18.00 часов по будням, перерыв с 13.00 до 14.00 часов**

**телефон «горячей линии» 8 (347) 218-09-78**

МИНИСТЕРСТВО ТОРГОВЛИ И УСЛУГ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН

# ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ КРЕДИТ: ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

# ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЯ

Уфа, 2022

**Потребительский кредит** – денежные средства, предоставленные кредитором заемщику на основании кредитного договора для личных целей.

**Заемщик** – физическое лицо, обратившееся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит.

## Может ли банк, рассмотрев кредитную заявку, отказать в выдаче кредита без объяснения причин?

По результатам рассмотрения заявления заемщика о предоставлении потребительского кредита банк может отказать ему в заключении договора (статья 7 Федерального закона от 21 декабря 2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»).

**Следует знать!**

- ✓ *Законом не установлена обязанность банка мотивировать отказ.*
- ✓ *Информация об отказе или предоставлении потребительского кредита направляется банком в бюро кредитных историй.*

## Действителен ли кредитный договор, заключенный в магазине, а не в офисе банка-кредитора?

Договор, заключенный не в офисе банка, является действительным.

Кредиты можно оформлять в точках продаж, федеральное законодательство и нормативные акты Банка России не содержат ограничений относительно заключения кредитных договоров вне помещений кредитной организации.

## В магазине предложили беспроцентный кредит. Может ли банк выдавать деньги без процентов?

Банковский кредит является платной услугой и не может быть беспроцентным.

Некоторые банки предоставляют ряд услуг, которые позволяют бесплатно пользоваться кредитными средствами в течение определенного льготного периода. Льготный период банки могут устанавливать и по кредитным картам. В таком случае вы либо гасите задолженность по карте без процентов в конце месяца, либо оставляете ее и начинаете платить проценты.

В магазине вам могут предложить «беспроцентный заем» (т.е. рассрочку оплаты товара). Но тут могут быть свои нюансы, обычно стоимость займа уже включена в цену товара.

## Как оценить свои финансовые возможности? Какую сумму брать в кредит?

Финансовые возможности у всех разные, но есть несколько простых правил, соблюдение которых вам поможет не попасть в финансовую кабалу.

- ✓ Считайте доходы и расходы не только на себя, но и на всю семью или финансово зависящих от вас людей (дети, престарелые родители).
- ✓ Трезво оцените развитие своей карьеры и ситуацию, в которой находится ваш работодатель.
- ✓ Вспомните, были ли вы поручителем по кредитам других людей. Если они откажутся платить, их проблемы станут вашими.
- ✓ Поскольку кредиты берут на несколько лет, прикиньте, какие крупные траты вас ждут (рождение ребенка, оплата учебы). Помните, что если платежи превысят 40-50% вашего годового дохода, то риск брать кредит велик.